

**Előkészítő:** Váradi Gézáne intézményvezető

## **ELŐTERJESZTÉS**

**Dörgicse Község Önkormányzata Képviselő-testületének 2014. május ülésére**

**Tárgy:** Beszámoló a szociális és gyermekjóléti tevékenység 2013. évi feladatellátásáról

**Tisztelt Képviselő-testület!**

A Társulási Tanács 2014. évi Munkatervében napirendjeként szerepel a szociális és gyermekjóléti alapellátás 2013. évi feladatellátásáról szóló beszámoló.

A feladatot ellátó Balatonfüredi Szociális Alapszolgáltatási Központ 2013. évi tevékenységéről Váradi Gézáne intézményvezető elkészítette a beszámolót, mely az előterjesztés mellékletét képezi.

Kérem a Képviselő-testületet, hogy az előterjesztést vitassa meg és a beszámolót fogadja el.

Balatonfüred, 2014. április 11.

## **HATÁROZATI JAVASLAT**

**...../2014.(IV...28.) határozat:**

Dörgicse Község Önkormányzatának Képviselő-testülete a Balatonfüredi Szociális Alapszolgáltatási Központ által készített, a szociális és gyermekjóléti alapellátás 2013. évi tevékenységéről szóló beszámolót elfogadja.

**BALATONFÜREDI SZOCIÁLIS ALAPSZOLGÁLTATÁSI**

**KÖZPONT**

**2013. ÉVI SZAKMAI BESZÁMOLÓJA**

## **A szakmai beszámoló célja**

A Balatonfüredi Szociális Alapszolgáltatási Központ a szociális igazgatásról és szociális ellátásokról szóló 1993. évi III. törvény, valamint a személyes gondoskodást nyújtó szociális intézmények szakmai feladatairól és működési feltételeiről szóló 1/2000. (I. 7.) SzCsM rendelet alapján végezte szociális tevékenységét, az alábbi illetékességi és működési területen:

- **étkeztetés: Balatonfüred város területén**
- **házi segítségnyújtás, családsegítés: a társulás 21 településén**
- **jelzőrendszeres házi segítségnyújtás: a társulás 20 településén**
- **Idősek Klubja: a társulás 18 településén**
- **Fogyatékosok nappali ellátása: a társulás 19 településén**

A Balatonfüredi Szociális Alapszolgáltatási Központ a gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról szóló 1997. évi XXXI. törvény valamint személyes gondoskodást nyújtó gyermekjóléti, gyermekvédelmi intézmények, valamint személyek szakmai feladatairól és működésük feltételeiről szóló 15/1998. (IV. 30.) NM rendelet a alapján ellátta a

**gyermekjóléti szolgálat** feladatait Balatonfüred és térség alábbi településein: Aszófő, Balatonfüred, Balatonszepezd, Balatonszőlős, Balatonudvari, Csopak, Dörgicse, Örvényes, Paloznak, Pécsely, Tihany, Vászoly, továbbá tartós távollét /szabadság, betegség / esetén Zánka és Balatonakali községekben helyettesítést, esetmegbeszélést, szakmai konzultációt biztosít.

A Balatonfüredi Szociális Alapszolgáltatási Központ **2013. június 30-ig** Csopak község és Balatonfüred város által létrehozott Balatonfüred és Környéke Szociális Intézményfenntartó Társulás fenntartásában működött.

**2013. július 1-től a fenntartói feladatokat a Balatonfüredi Többcélú Társulás látja el.**

A szakmai beszámoló tartalmazza a szociális szolgáltatások célcsoportjainak helyzetértékelésén keresztül a szociális szolgáltatások éves tevékenységét.

A térség településeinek állandó lakosság száma 2013.01.01-i állapot szerint összesen: 24.292 fő.

<i>Balatonfüred</i>	13.827	<i>Balatonszőlős</i>	626
<i>Paloznak</i>	516	<i>Balatonakali</i>	701
<i>Aszófő</i>	438	<i>Balatoncsicsó</i>	239
<i>Zánka</i>	1.012	<i>Balatonszepezd</i>	438
<i>Csopak</i>	2.083	<i>Balatonudvari</i>	376
<i>Tihany</i>	1.382	<i>Lovas</i>	462
<i>Vászoly</i>	268	<i>Monoszló</i>	138
<i>Örvényes</i>	175	<i>Pécsely</i>	570
<i>Dörgicse</i>	304	<i>Szentjakabfa</i>	110
<i>Szentantalfa</i>	468	<i>Tagyon</i>	97
<i>Óbudavár</i>	62		

## Alapszolgáltatások

### Étkeztetés

A szociális törvény 62. § (1) és (2) bekezdése rendelkezik az étkeztetésről. Eszerint a települési önkormányzatnak kell gondoskodni azoknak a szociális rászorulóknak a legalább napi egyszeri étkezéséről, akik azt önmaguknak, illetve eltartottaik részére tartós, vagy átmeneti jelleggel nem képesek biztosítani. Ide tartoznak az idősek, hajléktalan,- fogyatékos személyek, pszichiátriai,- szenvedélybetegek csoportjai.

Az étkeztetés biztosítása az intézménnyel szerződésben álló főzőhelyről: a Bakony Gaszt Rt. által üzemeltetett Eötvös Loránd Általános Iskola konyhájáról éthordóban történő elvitellel, helyben fogyasztással az Idősek Klubjában, valamint a – Szociális Központ két gépjárművével – házhoz szállítással történik.

Házhozszállítást 2013. évben 141 fő kért, elsősorban az önellátó képesség csökkenése, megromlott egészségi állapot, vagy idős kor miatt. Az étel helyben fogyasztása az Idősek Klubjában biztosítható, ezzel a lehetőséggel 33 fő élt. Az ételt elvitellel 6 személy kérte, ők saját maguk mentek érte.

2013. évben összesen 180 fő részesült étkeztetésben (átlag havonta 120-130 fő), melybe beletartoznak a tárgyév folyamán ellátásba vettek, és az ellátásból kikerült személyek.

Az étkezést igénybe vevő az ellátásért térítési díjat köteles fizetni, ezt a megállapított összeget 180 fő személy teljesítette. Térítési díj elmaradás 2013. évben nem volt.

Az ellátást igénybevevők köre az életkor és a nemenkénti megoszlás tekintetében jelentős változást nem mutat a korábbi évekhez képest. Az ellátást igénybe vevők kétharmada nő, egyharmada főleg egyedül élő idős férfi.

## **Házi segítségnyújtás**

A házi segítségnyújtás olyan gondozási forma, amely az ellátást igénybe vevő önálló életvitelének fenntartását - szükségleteinek megfelelően - lakásán, lakókörnyezetében biztosítja.

A területi szociális gondozó feladatainak ellátása során segítséget nyújt ahhoz, hogy kliensének fizikai, mentális és szociális szükséglete kielégítése biztosított legyen.

A területi szociális gondozást az ellátott saját környezetében, korának, élethelyzetének és egészségi állapotának megfelelően, a meglévő képességek fenntartásával és fejlesztésével kell biztosítani.

### **A házi segítségnyújtás keretében gondoskodunk:**

- azokról az időskorú személyekről, akik otthonukban önmaguk ellátására saját erőből nem képesek és róluk nem gondoskodnak,
- azokról az egészségi állapotuk miatt rászoruló személyekről, akik ezt az ellátási formát igénylik,
- azokról a személyekről, akik a rehabilitációt követően a saját lakókörnyezetükbe történő visszailleszkedés céljából támogatást igényelnek önálló életvitelük fenntartásához,
- azoknak az alapvető gondozási, ápolási feladatoknak, az önálló életvitel fenntartásában az ellátott és lakókörnyezete higiéniai körülményeinek megtartásában való közreműködés, valamint a veszélyhelyzetek kialakulásának megelőzésében, illetve azok elhárításában való segítségnyújtás is.

A házi segítségnyújtás 2009. évtől Balatonfüreden és a társulás 20 településén is biztosított, igény szerint.

A térségi házi segítségnyújtás szolgáltatásunkat 2013. évben a térség lakosai az alábbi megoszlás szerint vették igénybe:

Balatonfüred:	60 fő
Csopak	2 fő
Tihany:	9 fő
Pécsely :	1 fő
Balatonakali:	7 fő
Paloznak:	2 fő
Zánka:	2 fő
Balatonszőlős:	2 fő
Balatonudvari:	1 fő
Tagyon:	1 fő

**A területen dolgozó gondozók napi szakmai feladatai:**

- a gondozottak meghallgatása, tájékoztatása, felvilágosítása,
- a igénylő által kérelmezett, az engedélyezésre jogosult vezető által engedélyezett és valós szükségleteihez igazított támogatás biztosítása,
- az adott gondozási körzetben az ellátott házi segítségnyújtásban részesítése: személyi higiéne biztosítása, bevásárlás, gyógyszer felírás, közreműködés az étkezésben,
- támogatásokhoz való hozzájutás elősegítése, ügyintézés,
- mentális támogatás, lelki segítségnyújtás,
- egészségügyi szakképesítést igénylő ápolási feladatok ellátása: sebkötözés, vérnyomás-mérés, gyógyszer kiadagolása, ellenőrzése, átmozgatás, egészségügyi séta,
- társas kapcsolatok fenntartása, kapcsolattartás elősegítése a családdal, ennek érdekében a segítő rendszerben történő gondozás a családsegítő szolgáltatást nyújtó munkatársakkal,
- szakmai vezető kérésére hatósági döntéshozatal előkészítése (pl. környezettanulmány),
- kapcsolattartás társintézményekkel,
- szükség szerint a kliensek érdekében történő konzultáció a szakszolgáltatást végző külső szakemberekkel az esetmegoldás érdekében,
- szolgáltatás fejlesztését segítő szükségletfelmérésben való részvétel,
- közösségi rendezvényszervezésében való részvétel,
- az elért eredmények figyelembevételével a gondozási csoportvezető felügyeletével módosítja az egyéni gondozási tervet.

Házi segítségnyújtás igénybevételét megelőzően 2008.01.01-től vizsgálni kell a gondozási szükségletet. A szolgáltatást az intézményvezető végzi el a szóban vagy írásban történt kérelem alapján. A szolgáltatás iránti kérelem alapján az intézményvezető annak mértékéről kötelező erejű szakvéleményt ad ki. A házi segítségnyújtást a megállapított napi gondozási szükségletnek megfelelő időtartamban, de legfeljebb napi 4 órában kell nyújtani. Ha a gondozási szükséglet a napi 4 órát meghaladja, tájékoztatni kell az igénybevevőt az idősotthoni elhelyezés lehetőségéről.

A gondozási szükséglet vizsgálata folyamán tapasztalható, hogy legtöbb esetben az igénylők napi gondozási szükséglete 0,5 órától - 4 óráig terjed. Az 0,5-1 óra gondozási szükségletnél az igénylők kisebb segítségre szorulnak, reggeliztetésnél-ebédeltetésnél, bevásárlásnál, gyógyszerek felírásánál, kiváltásánál, adagolásánál, a lakókörnyezet rendbetételénél, hivatalos ügyek intézésénél kérnek segítséget. Az 1 óra és azt meghaladó gondozási szükségletnél az igénylők vagy hozzátartozói teljes segítséget igényelnek, melynek tartalma alapvető gondozási-ápolási feladatok, etetés, testápolás (fürdetés, hajápolás, körömápolás, borotválás), öltöztetés, pelenkázás, sebkezelés. A teljes ellátást igénylők esetén sokszor szükséges lenne a gondozó állandó, folyamatos jelenlétére, mivel önálló életvitelre már nem képesek az idős, beteg emberek, ez azonban bentlakásos intézményi ellátást jelentene.

Az étkezéshez hasonlóan a házi segítségnyújtás adta lehetőségeket is elsősorban a 70 év felettiek, egyedül élők veszik igénybe, akik eseti segítséget kapnak családjuktól. A család sok esetben távol él, dolgozik, egyre gyakrabban külföldön. Az egészségügyi ellátórendszer működési problémái miatt az idős betegek rövidebb időt töltenek kórházban, otthonukba kerülve szakápolási igénnyel fordulnak intézményünkhöz. Megoldásra váró feladat a társadalom számára a növekedő számú idős emberekről való gondoskodás, a komplex ellátórendszer kiépítése.

2013. évben a 80 év feletti gondozottak száma 59 fő volt. A feladatellátás során gyakran tapasztalható, hogy az idős, egyedül élő, családjától távol élők ellátása esetén a hozzátartozók szerepét is házi gondozók töltik be, mely feladat a gondozók számára komoly terhet jelent.

2013. évben 88 fő gondozását biztosította az intézmény, ez havonta átlagosan 60-65 fő gondozottat jelentett.

A két szakfeladat - házi segítségnyújtás, étkeztetés – nem különül el egymástól, hiszen fenti két alapszolgáltatást a Balatonfüredi Szociális Alapszolgáltatási Központ gondozási csoportja látja el.

## Jelzőrendszeres házi segítségnyújtás

A jelzőrendszeres házi gondozó szolgálat olyan szociális szolgáltatás, amely idős, beteg, egyedül élő, önmagát nehezen ellátó emberek segítésére szolgál.

**Célunk:** Egészségben és biztonságban továbbra is otthonukban élhessenek olyan idős, beteg emberek is, akik a házi gondozó szolgálat nélkül kórházi, vagy bentlakásos intézményi ellátás igénybevételére kényszerülnének.

### Készülékre való jogosultság feltételei:

- Egyedül élő 65 év feletti személy
- Egyedül élő súlyosan fogyatékos, vagy pszichiátriai beteg személy
- Kétszemélyes háztartásban élő 65 év feletti, ill. súlyosan fogyatékos v. pszichiátriai beteg személy, ha egészségi állapota indokolja a szolgáltatás folyamatos biztosítását.

A jelzőrendszeres házi segítségnyújtás keretében

**2013. évben** 56 új készülék került kihelyezésre, és 60 készülék került visszavételre így 2013. december 31-én **397 db** készülék működött folyamatosan.

### Az ellátásból való kikerülés okai:

Elhalálozás	32 fő
Bentlakásos intézménybe kerülés	8 fő
Alkalmatlan a használatra	1 fő
Saját kérésre	2 fő
Elköltözés, rokonokhoz költözés	17 fő

**2013. évben a jelzőrendszeres házi segítségnyújtást igénybevevők:**

### **Balatonfüred**

2013. év december 31-én: **175 fő**

Tárgyév folyamán ellátásba bekerültek: **38 fő**

Tárgyév folyamán ellátásból kikerültek: **29 fő**



**Igénybevevők, kor és nem szerint:**

<b>Életkor (év)</b>	<b>Férfi</b>	<b>Nő</b>
40-59	-	-
60-64	-	-
65-69	2 fő	4 fő
70-74	6 fő	23 fő
75-79	6 fő	39 fő
80-89	17 fő	59 fő
90-	2 fő	17 fő
Összes:	33 fő	142 fő
Mindösszesen: 175 fő		

**Aszófő**

2013. év december 31-én: **12 fő**

Tárgyév folyamán ellátásba bekerültek: **0 fő**

Tárgyév folyamán ellátásból kikerültek: **4 fő**

**Igénybevevők, kor és nem szerint:**

<b>Életkor (év)</b>	<b>Férfi</b>	<b>Nő</b>
40-59	-	-
60-64	-	-
65-69	-	-
70-74	-	1 fő
75-79	-	2 fő
80-89	2 fő	6 fő
90-	-	1 fő
Összes:	2 fő	10 fő
Mindösszesen: 12 fő		

## **Balatonakali**

2013. év december 31-én: **8 fő**

Tárgyév folyamán ellátásba bekerültek: **0 fő**

Tárgyév folyamán ellátásból kikerültek: **2 fő**

**Igénybevevők, kor és nem szerint:**

<b>Életkor (év)</b>	<b>Férfi</b>	<b>Nő</b>
40-59	-	-
60-64	-	-
65-69	-	-
70-74	1 fő	-
75-79	-	1 fő
80-89	1 fő	4 fő
90-	-	1 fő
Összes:	2 fő	6 fő
Mindösszesen: 8 fő		

## **Balatoncsicsó**

2013. év december 31-én: **5 fő**

Tárgyév folyamán ellátásba bekerültek: **1 fő**

Tárgyév folyamán ellátásból kikerültek: **1 fő**

**Igénybevevők, kor és nem szerint:**

<b>Életkor (év)</b>	<b>Férfi</b>	<b>Nő</b>
40-59	-	-
60-64	-	-
65-69	-	-
70-74	-	-
75-79	-	1 fő
80-89	1 fő	3 fő
90-	-	-
Összes:	1 fő	4 fő
Mindösszesen: 5 fő		

## **Balatonszepezd**

2013. év december 31-én: **17 fő**

Tárgyév folyamán ellátásba bekerültek: **1 fő**

Tárgyév folyamán ellátásból kikerültek: **0 fő**

Igénybevevők, kor és nem szerint:

<b>Életkor (év)</b>	<b>Férfi</b>	<b>Nő</b>
40-59	-	-
60-64	-	-
65-69	1 fő	2 fő
70-74	1 fő	3 fő
75-79	-	4 fő
80-89	2 fő	3 fő
90-	-	1 fő
Összes:	4 fő	13 fő
Mindösszesen: 17 fő		

## **Balatonszőlős**

2013. év december 31-én: **11 fő**

Tárgyév folyamán ellátásba bekerültek: **1 fő**

Tárgyév folyamán ellátásból kikerültek: **1 fő**

Igénybevevők, kor és nem szerint:

<b>Életkor (év)</b>	<b>Férfi</b>	<b>Nő</b>
40-59	-	-
60-64	-	-
65-69	-	-
70-74	-	1 fő
75-79	1 fő	3 fő
80-89	-	6 fő
90-	-	-
Összes:	1 fő	10 fő
Mindösszesen: 11 fő		

## **Balatonudvari**

2013. év december 31-én: **6 fő**

Tárgyév folyamán ellátásba bekerültek: **1 fő**

Tárgyév folyamán ellátásból kikerültek: **0 fő**

Igénybevevők, kor és nem szerint:

<b>Életkor (év)</b>	<b>Férfi</b>	<b>Nő</b>
40-59	2 fő	-
60-64	-	-
65-69	-	-
70-74	-	-
75-79	-	-
80-89	-	2 fő
90-		2 fő
Összes:	2 fő	4 fő
Mindösszesen: 6 fő		

## **Csopak**

2013. év december 31-én: **59 fő**

Tárgyév folyamán ellátásba bekerültek: **2 fő**

Tárgyév folyamán ellátásból kikerültek: **7 fő**

Igénybevevők, kor és nem szerint:

<b>Életkor (év)</b>	<b>Férfi</b>	<b>Nő</b>
40-59	-	1 fő
60-64	-	-
65-69	-	1 fő
70-74	-	15 fő
75-79	5 fő	6 fő
80-89	7 fő	20 fő
90-	3 fő	1 fő
Összes:	15 fő	44 fő
Mindösszesen: 59 fő		

## **Dörgicse**

2013. év december 31-én: **12 fő**

Tárgyév folyamán ellátásba bekerültek: **1 fő**

Tárgyév folyamán ellátásból kikerültek: **2 fő**

**Igénybevevők, kor és nem szerint:**

<b>Életkor (év)</b>	<b>Férfi</b>	<b>Nő</b>
40-59	-	-
60-64	-	-
65-69	-	-
70-74	-	2 fő
75-79	-	1 fő
80-89	-	7 fő
90-	1 fő	1 fő
Összes:	1 fő	11 fő
Mindösszesen: 12 fő		

## **Lovas**

2013. év december 31-én: **6 fő**

Tárgyév folyamán ellátásba bekerültek: **0 fő**

Tárgyév folyamán ellátásból kikerültek: **2 fő**

**Igénybevevők, kor és nem szerint:**

<b>Életkor (év)</b>	<b>Férfi</b>	<b>Nő</b>
40-59	-	-
60-64	-	-
65-69	1 fő	1 fő
70-74	-	-
75-79	1 fő	1 fő
80-89	-	2 fő
90-	-	-
Összes:	2 fő	4 fő
Mindösszesen: 6 fő		

## **Monoszló**

2013. év december 31-én: **3 fő**

Tárgyév folyamán ellátásba bekerültek: **0 fő**

Tárgyév folyamán ellátásból kikerültek: **1 fő**

Igénybevevők, kor és nem szerint:

<b>Életkor (év)</b>	<b>Férfi</b>	<b>Nő</b>
40-59	-	-
60-64	-	-
65-69	-	-
70-74	-	-
75-79	-	-
80-89	2 fő	1 fő
90-	-	-
Összes:	2 fő	1 fő
Mindösszesen: 3 fő		

## **Örvényes**

2013. év december 31-én: **4 fő**

Tárgyév folyamán ellátásba bekerültek: **0 fő**

Tárgyév folyamán ellátásból kikerültek: **0 fő**

Igénybevevők, kor és nem szerint:

<b>Életkor (év)</b>	<b>Férfi</b>	<b>Nő</b>
40-59	-	-
60-64	-	-
65-69	-	-
70-74	-	1 fő
75-79	-	1 fő
80-89	-	2 fő
90-	-	-
Összes:	0 fő	4 fő
Mindösszesen: 4 fő		

## **Paloznak**

2013. év december 31-én: **18 fő**

Tárgyév folyamán ellátásba bekerültek: **0 fő**

Tárgyév folyamán ellátásból kikerültek: **0 fő**

Igénybevevők, kor és nem szerint:

<b>Életkor (év)</b>	<b>Férfi</b>	<b>Nő</b>
40-59	-	-
60-64	-	-
65-69	1 fő	1 fő
70-74	-	8 fő
75-79	1 fő	1 fő
80-89	1 fő	5 fő
90-	-	-
Összes:	3 fő	15 fő
Mindösszesen: 18 fő		

## **Pécsely**

2013. év december 31-én: **12 fő**

Tárgyév folyamán ellátásba bekerültek: **1 fő**

Tárgyév folyamán ellátásból kikerültek: **0 fő**

Igénybevevők, kor és nem szerint:

<b>Életkor (év)</b>	<b>Férfi</b>	<b>Nő</b>
40-59	-	-
60-64	-	-
65-69	1 fő	-
70-74	-	1 fő
75-79	-	3 fő
80-89	-	6 fő
90-	-	1 fő
Összes:	1 fő	11 fő
Mindösszesen: 12 fő		

## **Szentantalfa**

2013. év december 31-én: **7 fő**

Tárgyév folyamán ellátásba bekerültek: **0 fő**

Tárgyév folyamán ellátásból kikerültek: **0 fő**

**Igénybevevők, kor és nem szerint:**

<b>Életkor (év)</b>	<b>Férfi</b>	<b>Nő</b>
40-59	-	-
60-64	-	-
65-69	-	-
70-74	-	4 fő
75-79	-	1 fő
80-89	-	1 fő
90-	-	1 fő
Összes:	0 fő	7 fő
Mindösszesen: 7 fő		

## **Szentjakabfa**

2013. év december 31-én: **3 fő**

Tárgyév folyamán ellátásba bekerültek: **0 fő**

Tárgyév folyamán ellátásból kikerültek: **1 fő**

**Igénybevevők, kor és nem szerint:**

<b>Életkor (év)</b>	<b>Férfi</b>	<b>Nő</b>
40-59	-	-
60-64	-	-
65-69	-	-
70-74	-	1 fő
75-79	-	1 fő
80-89	-	1 fő
90-	-	-
Összes:	0 fő	3 fő
Mindösszesen: 3 fő		



## **Tagyon**

2013. év december 31-én: **1 fő**

Tárgyév folyamán ellátásba bekerültek: **0 fő**

Tárgyév folyamán ellátásból kikerültek: **1 fő**

Igénybevevők, kor és nem szerint:

<b>Életkor (év)</b>	<b>Férfi</b>	<b>Nő</b>
40-59	-	-
60-64	-	-
65-69	-	-
70-74	-	-
75-79	-	1 fő
80-89	-	-
90-	-	-
Összes:	0 fő	1 fő
Mindösszesen: 1 fő		

## **Tihany**

2013. év december 31-én: **27 fő**

Tárgyév folyamán ellátásba bekerültek: **5 fő**

Tárgyév folyamán ellátásból kikerültek: **5 fő**

Igénybevevők, kor és nem szerint:

<b>Életkor (év)</b>	<b>Férfi</b>	<b>Nő</b>
40-59	-	1 fő
60-64	-	-
65-69	-	-
70-74	-	5 fő
75-79	2 fő	4 fő
80-89	3 fő	10 fő
90-	-	2 fő
Összes:	5 fő	22 fő
Mindösszesen: 27 fő		

## **Zánka**

2013. év december 31-én: **11 fő**

Tárgyév folyamán ellátásba bekerültek: **4 fő**

Tárgyév folyamán ellátásból kikerültek: **3 fő**

### **Igénybevevők, kor és nem szerint**

<b>Életkor (év)</b>	<b>Férfi</b>	<b>Nő</b>
40-59	-	-
60-64	-	-
65-69	-	1 fő
70-74	-	1 fő
75-79	-	5 fő
80-89	1 fő	2 fő
90-	-	1 fő
Összes:	1 fő	10 fő
Mindösszesen: 11 fő		

## 2013. éves segélyhívási összesítő településenkénti bontásban

Települések neve	Kistérség neve	Ellátásban részesülők száma (fő)	Kihelyezett készülékek száma (db)	Segélyhívások száma (db)			
				Segítségnyújtást igénylő riasztás	Teszt riasztás	Téves riasztás	Összesen
Aszófő	Balatonfüredi kistérség	16	12	0	16	0	16
Balatonakali	Balatonfüredi kistérség	10	8	1	7	2	10
Balatoncsicsó	Balatonfüredi kistérség	6	5	0	2	1	3
Balatonfüred	Balatonfüredi kistérség	205	175	85	188	23	296
Balatonszepezd	Balatonfüredi kistérség	17	17	0	19	1	20
Balatonszőlős	Balatonfüredi kistérség	12	11	1	5	3	9
Balatonudvari	Balatonfüredi kistérség	6	6	1	8	1	10
Csopak	Balatonfüredi kistérség	66	59	26	64	15	105
Dörgicse	Balatonfüredi kistérség	14	12	4	7	7	18
Lovas	Balatonfüredi kistérség	8	6	1	7	2	10
Monoszló	Balatonfüredi kistérség	5	3	0	2	0	2
Örvényes	Balatonfüredi kistérség	4	4	0	4	0	4
Paloznak	Balatonfüredi kistérség	11	18	7	9	2	18
Pécsely	Balatonfüredi kistérség	18	12	4	13	7	24
Szentantalfa	Balatonfüredi kistérség	7	7	2	11	3	16
Szentjakabfa	Balatonfüredi kistérség	4	3	0	5	1	6
Tagyon	Balatonfüredi kistérség	2	1	0	1	0	1
Tihany	Balatonfüredi kistérség	32	27	18	27	15	60
Zánka	Balatonfüredi kistérség	14	11	0	14	1	15
<b>Összesen:</b>		<b>457</b>	<b>397</b>	<b>150</b>	<b>409</b>	<b>84</b>	<b>643</b>

## Az ellátást igénybevevők szociális rászorultsága

Szociális rászorultság oka	Szociálisan rászorultak száma 2012. 12. 31-én (fő)
Egyedül élő 65 év feletti személy	325
Egyedül élő súlyosan fogyatékos személy	2
Egyedül élő pszichiátriai beteg	1
Kétszemélyes háztartásban élő 65 év feletti, illetve súlyosan fogyatékos vagy pszichiátriai beteg személy	69
<b>a) Szociálisan rászorult személyek száma összesen:</b>	397
<b>Szociálisan nem rászorultak száma 2013. 12. 31-én (fő)</b>	
<b>b) Szociálisan nem rászorultak száma összesen:</b>	0
<b>Összesen: a)+b)</b>	397

A társadalmunkban továbbra is az idősök aránya a népességben belül növekvő tendenciát mutat. Probléma az idősök életében az elmagányosodás, az elszigetelődés, a gyermektelenség, illetve, azok elköltözése, az egészségi állapot romlása. A testi egészség romlásával párhuzamosan fokozottan megjelennek a mentális és a szociális problémák is.

A jelzőrendszeres idősgondozás tapasztalatai alapján az idős emberek nagyobb biztonsággal gondozhatók otthonukban, nem vagy később kerülnek be a költségigényesebb szociális és egészségügyi ellátásokba, valamint megszokott környezetükben történő gondozásuk mentálisan is előnyösebb számukra. Tapasztalataink alapján úgy ítéljük meg, hogy a jelzőrendszeres idősgondozás az idős emberek és családjaik életében minőségi szerepet tölt be.

## Családsegítés

„A családsegítés a szociális és mentális problémák, illetve egyéb krízishelyzet miatt segítséget igénylő személyek, családok számára az ilyen helyzethez vezető okok megelőzése, krízishelyzet megszüntetése, valamint az életvezetési képesség megelőzése céljából nyújtott szolgáltatás.” (1993. évi III. tv. 64§ (2) )

A családsegítő szolgálat az egyének, és családok életvezetési képességének megőrzése, illetve a jelentkező problémák megszüntetése érdekében a következő feladatokat látja el:

- tájékoztatást ad a szociális, a családtámogatási és társadalombiztosítási ellátások formáiról, az ellátáshoz való hozzájutás módjáról,
- szociális, életvezetési és mentálhigiénés tanácsadást nyújt,
- meghallgatja az egyén, család panaszát, és lehetőség szerint intézkedik annak orvoslása érdekében,
- családgondozással elősegíti a családban jelentkező krízis, működési zavarok, illetve konfliktusok megoldását,
- ellátja a rendszeres szociális segélyben részesülő személyek esetében az együttműködési kötelezettségből eredő feladatokat,
- dologi javak közvetítése.

#### **A klienskör jellemzői:**

- 35 év felettiek adják a klienskör nagy részét,
- ügyfeleink 2/3-a 8 osztállyal vagy kevesebbrel rendelkezik,
- a többségük tartós munkanélküli illetve nyugdíjas,
- jellemző az alacsony jövedelem, eladósodás, elszegényedés,
- szenvedélybetegség, mentális, pszichés problémák,
- egyéb egészségügyi problémák, munkaképesség csökkenés,
- lakhatási problémák, nagy összegű közüzemi díjhátralékok,
- családi kapcsolatok rendezetlensége, természetes támogató háttér hiánya.

A családsegítés a családgondozói tevékenységet az egyénnel, a családdal közösen megbeszéltek szerint elkészített, adott esetben írásban is rögzített együttműködési megállapodás alapján, személyes segítő kapcsolat keretében végzi. A szolgáltatás igénybevétele önkéntes és térítésmentes.

A 2013-as évben Balatonfüredről és a térségi településekről összesen 222 kliens fordult hozzánk. Az új kliensek száma 74 fő, régi kliensek száma 148 fő volt.

Az összes esetszám: 1838 volt.

A hozzánk fordulók többsége alacsony iskolázottságú, ezért elhelyezkedésük nehezebb, a szezonálisból adódó hátrányok is fokozottabban érintik őket, megélhetésüket gyakran csak alkalmi munkákból tudják biztosítani. Erőteljesen érezhető volt a családok, egyének elszegényedése, a nehéz anyagi helyzet következményeinek enyhítését célozza a különböző adományok gyűjtése, és a rászorulókhöz való eljuttatása.

2013. május óta a veszprémi Magyar Máltai Szeretetszolgálat Egyesület-Befogadás Háza-Mozgó Orvosi Szolgálat hetente egy alkalommal területi ellátási kötelezettség nélküli házi orvosi ellátást nyújt hajléktalan személyek számára intézményünkben.

### **Intézményhez forduló ellátottak jellemzői:**

**Gazdasági aktivitás** szerint a legtöbb személy inaktív kereső, az álláskeresők száma a téli hónapokban magasabb. Az aktív keresők száma jelentéktelen.

**Iskolai végzettség** szerint legtöbb kliens alacsony iskolázottságú. Szakképzettség hiányában még nehezebb az álláskereső. A legtöbbben az általános iskola 8. osztályával, vagy szakmunkás bizonyítvánnyal rendelkeznek. Kevés kliensnek van szakközépiskolai bizonyítványa, érettségije. A felsőfokú végzettségűek aránya szinte elenyésző.

**A családi összetétel** szerint sok az egyedül élő. Az elmagányosodás falun is problémát jelent. Gyakran az idősnek csak a családgondozóval és a falugondnokkal van személyes kapcsolata.

**Az igénybe vevők hozott problémái között szerepel mind Balatonfüred, mind pedig a kistérségi ellátást figyelembe véve:**

- életviteli, családi, kapcsolati, lelki-mentális, anyagi, foglalkoztatással kapcsolatos, betegség, ügyintézéshez segítségkérés, információkérés, hajléktalanság.

### **Esetkezelések között szerepel:**

- információ-nyújtás, ügyintézés, segítő beszélgetés, tanácsadás, továbbirányítás más szervhez, orvoshoz, családlátogatás

**Együttműködés az egyéb szolgáltatásokat nyújtó szolgáltatókkal, intézményekkel, az alábbi problémák miatt:**

- házi orvosokkal: egészségügyi ellátás,
- pszichiáter: mentális betegségek,
- Munkaügyi Központ: foglalkoztatás,
- szociális intézmények: intézményi elhelyezés,
- közművek: részletfizetési kedvezmények,
- jogi tanácsadás: tulajdoni viszonyok rendezetlensége

- Nyugdíjfolyósítási Igazgatóság: öregségi-, özvegyi nyugdíj, megváltozott munkaképességűek ellátása,
- Országos Egészségbiztosítási Pénztár: ellátások biztosítása.

### **Az ellátás területi megbontása**

#### **Balatonfüred**

A 2013-as évben összesen 129 személy 997 esetben kért segítséget. A legtöbb személy - 81 fő- 18-61 éves korú volt. A 62 évnél idősebbek száma: 48 fő. . A kliensek közül 81 régi és 48 új volt. Dologi javak közvetítése 43 főt érintett egy, vagy több alkalommal.

#### **A szolgáltatást igénybe vevők száma / 129 fő / gazdasági aktivitás szerint:**

- aktív kereső: 6 személy
- álláskereső: 27 személy
- inaktív kereső: 96 személy / ebből nyugdíjas: 41 személy /

**A családi összetétel szerint** a hozzánk fordulók közül egyre többen élnek egyedül. Ezekben az esetekben segítséget a családgondozótól várhatnak.

**Az iskolai végzettséget** tekintve az általános iskola 8 osztályát elvégzettek száma a legtöbb, összesen 68 fő. 49 főnek van szakmunkás bizonyítványa, míg 3 személy szakközépiskolai végzettséggel rendelkezik. Gimnáziumi érettségije 3 személynek van. Felsőfokú oklevéllel rendelkező személyek száma 6 fő.

#### **A hozott problémák és esetkezelés száma:**

<b>Probléma típusa</b>	<b>Esetek száma</b>
Életvitel	146
Családi, kapcsolati	11
Lelki-mentális	47
Anyagi	205
Foglalkozással kapcs.	16
Egészségkárosodás következménye	123
Ügyintézéshez segítség	311
Információkérés	39
Egyéb	99
<b>Összesen:</b>	<b>997</b>

A legtöbb esetben ügyintézéshez kérnek segítséget, majd ezt követi sorrendben: anyagi, életviteli problémák, egészségkárosodás következménye, foglalkoztatással kapcsolatos probléma, családi-kapcsolati, lelki-mentális problémák, felajánlások közvetítése, orvoshoz időpontkérés, orvoshoz kísérés.

### Járási települések

A térségi családgondozást összesen 93 személy vette igénybe 841 esetben. Klienseink többségében az 50 év feletti korosztályból kerültek ki.

#### **Gazdasági aktivitás szerint / 93 főre vonatkoztatva / a következő a megoszlás:**

- aktív kereső: 6 fő
- álláskereső: 4 fő
- inaktív kereső: 83 fő, ebből 50 fő a nyugdíjas

**A családi összetételt tekintve** sok az egyedül élő, összesen 56 személy a 93 főből. A többi személy házassági kapcsolatban, vagy élettársi kapcsolatban él.

Az egyedül állók között sok a magányos idős asszony, aki már korábban elveszítette a férjét. A gyerekek, unokák és családtagok gyakran távol vannak.

**Az iskolai végzettséget tekintve:** 8 felsőfokú végzettségű kliens, szakközépiskolai, vagy gimnáziumi érettségivel 8 fő, szakmunkás bizonyítvánnyal 22 fő rendelkezik. 55fő

8 általánossal, vagy annál alacsonyabb iskolai végzettséggel rendelkezik.

**Hozott problémák és egyben az esetkezelések száma:** 841 esetre nézve

Probléma típusa	Esetszámok a kistérség településein								
	Aszófő	Balaton-akali	Balaton-csicsó	Balaton-szepezd	Balaton-szőlős	Balaton-udvari	Csopak	Dörgicse	Lovas
<b>Életviteli</b>	0	0	0	26	1	0	7	0	0
<b>Családi, kapcsolati</b>	6	1	2	0	14	18	4	13	9
<b>Lelki, mentális</b>	0	20	7	0	9	2	52	17	24
<b>Anyagi</b>	0	4	0	5		11	8	1	2
<b>Foglalkozással kapcs.</b>	0	0	0	0	0	0	0	0	0
<b>Egészség károsodás köv.</b>	1	8	2	11	18	6	9	11	7
<b>Ügyintézéshez segítség kérés</b>	3	7	0	0	10	0	10	2	12
<b>Információkérés</b>	7	18	8	0	3	5	5	17	3
<b>Egyéb</b>	0	0	0	0	0	0	10	0	0



Probléma típusa	Esetszámok a kistérség településein										
	Monoszló	Örvényes	Paloznak	Pécsely	Szent-antalfa	Szent-jakabfa	Tagyon	Tihany	Zánka	Vászoly	Óbudavár
Életviteli	11	0	0	0	0	0	0	1	6	0	0
Családi, kapcsolati	0	5	2	15	10	0	0	10	0	0	1
Lelki, mentális	0	5	23	11	19	0	1	15	0	0	0
Anyagi	7	0	0	1	0	0	0	7	3	0	2
Foglalkozással kapcs.	1	0	0	0	0	0	0	0	6	0	0
Egészség károsodás köv.	13	4	0	9	19		0	47	3	0	0
Ügyintézéshez segítség kérés	0	3	8	35	1	4	6	12	2	0	2
Információkérés	1	5	1	19	7	2	2	13	0	0	3
Egyéb	0	0	2	0	0	0	0	0	0	0	0

### Balatonfüred és a térségében családsegítés szolgáltatásait igénybevevők

Település neve	Igénybevevők száma (fő)	Nemek szerinti megoszlás		Esetkezelés száma	Iskolai végzettség			
		nő	férfi		8. ált.	szakmunkás	érettségi	felsőfokú
Aszófő	2	2	0	17	1	0	0	1
Balatonakali	8	5	3	58	1	5	1	1
Balatoncsicsó	4	2	2	19	3	0	0	1
Balatonfüred	129	63	66	997	68	51	6	4
Balatonszepezd	5	2	3	42	5	0	0	0
Balatonszőlős	8	7	1	55	7	1	0	0
Balatonudvari	3	3	0	42	2	0	0	1
Csopak	12	10	2	105	6	2	3	1
Dörgicse	7	5	2	61	3	3	0	1
Lovas	4	3	1	57	4	0	0	0

Monoszló	2	1	1	33	1	0	1	0
Örvényes	4	3	1	22	2	2	0	0
Paloznak	3	2	1	36	1	1	1	0
Pécsely	14	9	5	90	8	6	0	0
Szentantalfa	5	4	1	56	2	2	1	0
Szentjakabfa	1	1	0	6	1	0	0	0
Tagyon	2	1	1	9	1	1	0	0
Tihany	5	5	0	105	3	1	0	1
Zánka	3	2	1	20	1	1	0	1
Óbudavár	1	1	0	8	0	0	1	0
Vászoly	0	0	0	0	0	0	0	0

## **Nappali ellátások:**

### **Idősek Klubja**

A nappali ellátás elsősorban a saját otthonukban élő, tizennyolcadik életévüket betöltött, egészségi állapotuk vagy idős koruk miatt szociális és mentális támogatásra szoruló, önmaguk ellátására részben képes személyek részére biztosít lehetőséget a napközbeni tartózkodásra, társas kapcsolatokra, valamint az alapvető higiéniai szükségleteik kielégítésére.

2013. január 1-jén az Idősek Klubjának induló létszáma 38 fő volt.

Tárgyév folyamán ellátásba vettek száma 17 fő, közülük 2 fő elsősorban szociális problémák miatt, 15 fő pedig egyedüllet, magány, családi problémák miatt került be a klubba.

Az ellátásból kikerült 11 fő: 2 fő idősek otthonába ment, 3 fő ellátását-gondozását a családja vállalta, 1 fő elhunyt, 5 fő egyéb ok miatt saját kérésre.

2013. december 31-én az Idősek Klubjának záró létszáma 44 fő.

2013. évben a szolgáltatást igénybevevők száma összesen 55 fő volt.

Figyelembe vett gondozási napok száma 9.466, ellátottak száma napi átlagban 37 fő.

A klub napi látogatottsága változó volt, a rosszabb fizikai és/vagy mentális állapotban lévő tagok, valamint a rosszabb szociális helyzetben élők több alkalommal jöttek és hosszabb ideig tartózkodtak az intézményben. Pár klubtag heti egyszeri „pihenőnapot” tartott, nem jöttek a klubba.

2013. évben az étkezést összesen 33 fő vette igénybe. A tagok közül az év folyamán napi egyszeri étkezést igényelt 17 fő, napi háromszori étkezést kér 19 fő. Az ellátottak közül volt,

aki év közben kérte a megállapodás módosítását, egyszeri étkezés helyett háromszori étkezést kért, vagy fordítva.

2013. december 31-i állapot szerint a klub korcsoportonkénti megoszlása:

<b>Életkor (év)</b>	<b>Férfi</b>	<b>Nő</b>
40-59	1 fő	2 fő
60-64	1 fő	5 fő
65-69	2 fő	8 fő
70-74	3 fő	7 fő
75-79	1 fő	5 fő
80-89	2 fő	6 fő
90-	0 fő	1 fő
Összes:	10 fő	34 fő
Mindösszesen:	44 fő	

Az ellátottak átlagéletkora 72 év volt. 1 fő cselekvőképességet kizáró, 1 fő cselekvőképességet korlátozó gondnokság alatt állt, 1 fő mozgásában korlátozott.

#### **A Klub szolgáltatási 2013. évben:**

**Fizikai ellátás** keretében lehetőséget biztosítottunk a személyes tisztálkodásra, a ruházat tisztítására. A pihenőszobában lehetőség nyílt az idős emberek igényeinek megfelelő pihenésre, a klubhelyiségben a szabadidő hasznos eltöltésére.

**Egészségügyi ellátás** keretében testsúly, vérnyomás, vércukor ellenőrzésre és gyógyszerelésre volt lehetőség. Segítséget nyújtottunk az egészségügyi alap és szakellátásokhoz való hozzájutáshoz. Az ellátottak részére rendszeresen felvilágosító előadásokat, tanácsadásokat szerveztünk az egészséges életmódról, a betegségek megelőzéséről, valamint a gyógyítás-gyógyulás érdekében szükséges teendőkről. Figyelemmel kísértük gondozottaink fizikai,- mentális, - és egészségi állapotát, állapotváltozásokról dokumentációt vezettünk.

**Higiénia:** Az intézményben lehetőség volt (gondozói segítséggel) mosásra, vasalásra, tisztálkodásra. Sokan éltek ezzel a lehetőséggel, főleg a szerényebb anyagi helyzetben élők.

**Pszichés gondozás** keretében az idősek részére történő tartalmas szabadidős programokat szerveztünk. Folyamatosan rendelkezésre álltak könyvek, kártya és társasjátékok,

sajtótermékek, valamint tömegkommunikációs eszközök. A foglalkozások szervezésénél figyelembe vettük az ellátottak hobby tevékenységeit, készségeit és képességeit.

**Ügyintézés** során ellátottaink hivatalos és nem hivatalos ügyeinek intézésében nyújtottunk segítséget: jogász, átmeneti segély, közgyógyigazolvány igénylése, gyógyszerek felírása és kiváltása, levelezések, vásárlások, posta és egyéb szolgáltatások.

**Étkezést** biztosítottunk ellátottaink számára igény szerint napi egyszeri vagy háromszori alkalommal. A reggeli és uzsonna alapanyagainak beszerzéséről és az ételek elkészítéséről a klub gondozói gondoskodtak, az ebédet a Bakony Gaszt szállította.

**Szállítást** biztosítottunk azon klienseink részére, akik bejövételüket másként nem tudták megoldani. Az intézmény autója szállította a klubba, illetve a klubból az otthonukba az ellátottakat.

**Foglalkozások** keretében érdeklődésüknek megfelelő szabadidős, kulturális, kreatív programokat szerveztünk. A klub szolgáltatásai csoportos és egyéni formában valósultak meg. A csoportos foglalkozások változatos formában kerültek összeállításra, minden esetben számítottunk a klubtagok ötleteire, aktív részvételére. Ilyen formában került sor pályázati pénzből finanszírozott kirándulásra, Balatonedericsre az Afrika Múzeumba, jeles vallási és nemzeti ünnepek megtartására, játékos vetélkedőkre. Nagy hangsúlyt fektettünk a szellemi frissesség megőrzésére, ennek keretében szerveztünk kártya, sakk és társasjáték partikat, műveltségi vetélkedőket, sor került keresztretjvények készítésére és megfejtésére. A manuális tevékenységek és a finommotorikai készségek szinten tartására nagy gondot fordítottunk, ösztönöztük az időseket a kézimunkázásra, hímzés, kötés és horgolás hagyományainak megőrzésére. Az egészséges életmód érdekében naponta a gondozónők az egész testet átmozgató gyógytorna foglalkozást tartottak. Minden hónapban megünnepeltük a gondozottak aktuális születés és névnapját. Zenés-táncos rendezvényeink: újévköszöntő, farsang, nőnap, húsvéti buli, Anyák napja, Idősek napja, Halloween, karácsony. Nyáron hetente fagylaltozni és sétálni mentünk a Balaton-partra, voltunk Tihanyban, Balatonudvariban és a Koloska völgyben szalonnát sütni.

2013. évben vendégeink voltak és előadás tartottak: Szivárvány Klub, dr. Magyar Cecília háziorvos, balatonfüredi Zeneiskola pedagógusai és diákjai, Szekeres Kornél bűnmegelőzési főelőadó, Szentesiné Gergely Mária az ÁNTSZ-től, Dr. Szabó László Csaba hajóskapitány, Kissné Hevesi Edit „világutazó”, Major Nóra gyógytornász, Tisztartó Dávid a Szent Benedek Gimnázium, Szakképző Iskola és Kollégium történelem tanára, Óvárosi Óvoda pedagógusai és óvodásai.

## **Fogyatékosok nappali ellátása:**

A fogyatékos személyek nappali intézményében önellátásra részben képes, vagy önellátásra nem képes és felügyeletre szoruló halmozottan fogyatékos, illetve autista személyek részére biztosítunk szolgáltatást.

A 2013 évben az intézményben 47 hallás-, látás-, értelmi, vagy mozgássérült ügyfelünk számára biztosítottunk a törvényekben meghatározott feladat- és szolgáltatási körön kívül hasznos, tartalmas időtöltést. Az intézményen belül valósítottunk meg többféle szabadidős tevékenységet, többek között kreatív klubot, mozi délutánt, könnyű gerinc tornát, asztaliteniszt, teadélutánt, melyet igény szerint kiegészítettük újság és könyvolvasással, internet használatával, társasjátékkal. A nagyobb ünnepekre és jelentősebb alkalmakra (karácsony, húsvét, farsang, születésnapok stb.) ajándékokkal és kézműves foglalkozásokkal készültünk elő, megülésük alkalmával, süteményekkel és üdítővel emeltük a rendezvény hangulatát. A programjainkat különböző kirándulásokkal színesítettük pl. szalonnasütéssel és vadaspark látogatással a Koloska- völgyben, Veszprémi állatkert meglátogatása, madár- les, kismozgatózás, babakiállítás megtekintése, vonatozás és fagyaltozás szerepeltek.

A szociális foglalkoztatás a kezdetektől zajlik, melyet az „S.O.S.” Kft. mint külső foglalkoztató közreműködésével szerveztünk meg. A jogszabályok változása miatt 2010-évtől csupán 55 év alatti ügyfeleink számára tette lehetővé a szociális foglalkoztatásban való részvételt. A foglalkoztatás iránya a kezdetektől változatlanul közintézmények és közterületek takarítása, portaszolgálat, illetve parkoló őri, és parkoló ellenőri feladatok ellátása. A bevizsgált és munkára alkalmasnak talált ügyfeleink nagy része, az S.O.S. Kft. keretein belül szociális foglalkoztatásban, ill. ha arra nincs lehetőség más foglalkoztatási formákban, tud munkát vállalni. A nyílt munkaerőpiac irányába főként hallássérült és mozgáskorlátozott ügyfeleink tudtak elmozdulni, ám közülük is kiemelkedően sok volt a visszatérő.

Fontos feladatunk volt Balatonfüred városának, és a járási terület életébe való aktív bekapcsolódás: ügyfeleinkkel különféle városi programokon vettünk részt. Együttműködünk intézményünk más szakfeladatot ellátó részeivel is: ügyfeleink családtagjai közül néhányan a gyermekjóléti és a családsegítő szolgálat ügyfelei is egyben, illetve közös programokat szervezünk az idősek klubjával.

Intézményi kihasználtságunk az elmúlt év során közel 100%-os volt, és egyre növekvő tendencia mutatkozik.

Ellátottaink összetétele a 2014 évben:

Az ügyfeleink legnagyobb részét a mozgássérültek teszik ki, őket követik nagyságrendileg az értelmi fogyatékosok, majd a valamivel kevesebb, de nem elhanyagolható mennyiségben a hallássérültek, majd legkisebb részben a látás- és egyéb sérültséggel küzdők.

Balatonfüredről: 36 fő (ebből dec. 31-én: 35 fő)

Járási területről: 11 fő (ebből dec. 31-én: 12 fő) (Balatonszőlős, Lovas, Dörgicse, Paloznak, Tihany, Vászoly)

Összesen: 47 fő

## **Gyermekjóléti Szolgálat**

Demográfiai adatok

A 0-18 éves korú gyermekek száma a 2013. december 31.-i állapot szerint:

Balatonfüred Város vonatkozásában: 2034 fő

A teljes ellátási területünk vonatkozásában: 3139 fő volt.

Demográfiai adatok

Település	0 – 3	4 – 6	7 – 14	15 – 18	Összesen (fő)
	évesek				
Aszófő	9	11	31	8	59
Balatonfüred	316	361	877	480	2034
Balatonszepezd	8	8	25	9	50
Balatonszőlős	17	12	53	38	120
Balatonudvari	9	7	28	8	52
Csopak	73	80	114	63	330
Dörgicse	7	8	21	8	44
Örvényes	3	3	12	6	24
Paloznak	13	9	41	17	80
Pécsely	20	19	39	19	97
Tihany	31	30	77	57	195
Vászoly	9	11	25	9	54
<b>Összesen:</b>	<b>515</b>	<b>559</b>	<b>1343</b>	<b>722</b>	<b>3139</b>

A gyermekjóléti szolgáltatás olyan, a gyermek érdekeit védő speciális szolgáltatás, amely a szociális munka módszereinek és eszközeinek felhasználásával szolgálja:

- a gyermek testi és lelki egészségének, családban történő nevelkedésének elősegítését;
- a gyermek veszélyeztetettségének megelőzését;
- a kialakult veszélyeztetettség megszüntetését, illetve
- a családjából kiemelt gyermek visszahelyezését.

A gyermekjóléti szolgálat e feladatkörökét, az ellátási területén élők körében felmerülő szükségletekre tekintettel levő, összehangolt szervezési, szolgáltatási és gondozási tevékenysége által látja el.

Ezen ellátási formákat és szolgáltatásokat oly módon biztosítjuk, hogy azok

Balatonfüreden, valamint az ellátást igénylő községekben élő gyermekek (családok) számára is egyaránt elérhetőek.

A Balatonfüredi Szociális Alapszolgáltatási Központ Gyermekjóléti Szolgálat az alábbi szolgáltatásokkal áll a szülők, valamint a gyermekek rendelkezésére:

- Pszichológiai tanácsadás
- Jogi tanácsadás
- Nevelési tanácsadás
- Életvezetési tanácsadás
- Hivatalos ügyintézésben való közreműködés
- Konfliktuskezelés

#### Szolgáltatási, szervezési tevékenység:

A prevenció céljával életre hívott „Szivárvány” Gyermek Klub”, indulásakor elsősorban beilleszkedési, és kommunikációs nehézségekkel küzdő gyermekek számára nyújtott lehetőséget részképességeik fejlesztésére. Az ellátási területünkön felmerült igényekhez igazodva azonban idővel szolgáltatásunk valamennyi érdeklődő gyermek, család, és gyermekintézmény számára nyitottá, elérhetővé vált.

Klubfoglalkozásaink év közben heti rendszerességgel, csütörtökönként 15.30-tól 17.30 óráig zajlanak, amelyek elsősorban kisiskolás korú gyermekek számára nyújtanak lehetőséget arra, hogy az alkotás, a játék, és a mozgás segítségével vezessék le a bennük lévő feszültséget, és értékes módon, örömteli tevékenységekkel töltsék szabadidejüket.

A Klubfoglalkozások 41 alkalommal, átlagosan 15 gyermek részvételével zajlottak.

A Szivárvány Klub résztvevői számára, az aktuális ünnepekhez, és az azokhoz kötődő hagyományokhoz igazodva tárgyév folyamán számos rendezvényt szerveztünk. E mellett minden évszakban igyekeztünk élni a Balaton-part közelsége által kínált változatos programlehetőségekkel is.

A tavaszi szünet időtartama alatt, 2013. 03. 28-án, Húsvéti ügyességi vetélkedőt szerveztünk, amely nagy sikert aratott a résztvevő gyermekek körében.

2013. 06. 06-án Szivárvány Klubunk tagjaival a Városi Tűzoltósághoz látogattunk el, ahol a gyermekek megtekinthették a járműveket, valamint a feladatellátáshoz szükséges eszközöket, és tájékoztatást kaptak a tűzoltók munkájához kapcsolódó feladatokról is.



A nyári szünetben heti rendszerességgel szerveztünk szabadidős programokat az ellátási területünkön élő, szociálisan hátrányos helyzetben lévő gyermekek számára. A Gyermekjóléti Szolgálat gondozásába bevont gyermekek jelentős részének, hasonló jellegű programokon való részvételre nagy valószínűséggel nem nyílna más módon lehetősége.

Tapasztalataink szerint erre azért is szükség van, hogy hozzájáruljunk a gyermekek felügyeletéhez, a szabadidejük hasznos eltöltéséhez, mivel a szezonális foglalkoztatás jellegéből adódóan a szülők munkavállalása, idényjellegű elfoglaltságai révén, a gyermekek az iskolai szünetek időtartama alatt, gyakorta felügyelet nélkül töltik a nap jelentős részét.

2013. 06. 20-án, egy ornitológus vezetésével „madárlesen” vehettünk részt, a város területén elhelyezkedő Kiserdőben, valamint a Tagore sétányt övező parkban.

2013. 07. 04-én egy lakossági felajánlásnak köszönhetően, ellátott gyermekeink egy csoportja balatoni vitorlázáson vehetett részt, amelyet közös fagyaltozás követett.

2013. 07. 11-én Balatonudvari községbe látogattunk el, ahol strandolással töltöttük a napot. A programban résztvevő gyermekek egy helyi vállalkozó jóvoltából meleg ebédben is részesültek.

2013. 07. 18-án Paloznakon, a Tájház udvarán, egy gyöngyfűző-ékszerkészítő népművész segítségével sajátíthatták el a jelenlévő gyermekek a gyöngyfűzés művészetének alapjait.

2013. 07. 25-én a Koloska-völgyben számháborúzással, szabadtéri játékokkal színesített programot szerveztünk. A gyermekek étkeztetését a Koloska Csárda tulajdonosainak felajánlása útján, bográcsozással tudtuk biztosítani.

Fenti programjainkon összesen 45 fő, 5-16 éves korú, hátrányos helyzetű gyermek vett részt.

Intézményünk sikeres pályázatának eredményeként, hátrányos helyzetű ellátott gyermekeink közül 20 fő eltölthetett egy élményekben gazdag hetet Zánkán, a Gyermek –és Ifjúsági Centrumban megszervezett Erzsébet-Táborban is, a 2013. augusztus 12-17 közötti turnusban.

A táborban eltöltött idő alatt új barátságok, kapcsolatok szövődtek a résztvevő gyermekek között. A közös élmények, a sok önfeledt játék, az együtt töltött szép napok „összekovácsolták” a csapatot.

Családgondozási tevékenységünk szempontjából is rendkívül fontos, hogy kamatoztatni tudjuk a gyermekekről, fentiek kapcsán szerzett tapasztalatokat, melyek megkönnyítik a velük, és családjaikkal való további együttműködésünket, és az egyénre szabott fejlesztési irányok kialakítását is.

Őszi programjaink közül, a gyermekek körében az egyik legnépszerűbbnek, a 2013. 10. 30-án megrendezett Halloween Party bizonyult, amely arcfestéssel és rémisztő jelmezek készítésével kezdődött, majd a tökfárgással folytatódott.

2013. 11. 28-án közös Adventi gyertyagyújtásra került sor a Szivárvány Klub foglalkozásának keretén belül.

2013. 12. 05-én mézeskalács sütéssel kezdtük meg az adventi időszakra való készülődést, amelyben a fiúk is szívesen részt vettek.

2013. 12. 13-án Luca- napi ünnepváró kézműves foglalkozást szerveztünk az érdeklődő gyermekek, családok részére, melynek célja az ünnephez kapcsolódó népszokások, hagyományok megismertetése, illetve a karácsonyra való készülődés volt, melyben segítségünkre volt a Városi Könyvtár Játsszósobája, a Nagycsaládosok Szivárvány Egyesülete, valamint a Szent Benedek Gimnázium, Szakképző Iskola és Kollégium Balatonfüredi Széchényi Ferenc Tagintézményének diákjai is. A gyermekeknek alkalmuk volt csuhézni, mézeskalácsot díszíteni, jóslásban részt venni, karácsonyi asztali és ajtódísz, valamint boszorkány jelmezt készíteni.

A Gyermejkölési Szolgálat, tevékenységi körébe tartozó feladatként szervezi a magánszemélyek, vállalkozók, valamint egyházi-és civil szervezetek által felajánlott anyagi és tárgyi eszközök rászorulókhöz történő eljuttatását is.

Tárgyév folyamán 164 alkalommal, összesen 107 gyermek (és családjuk) számára juttathattunk el élelmiszer-ill. egyéb jellegű tárgyi adományt.

Több magánszemély, egyházi- és civil szervezet évek óta segíti felajánlásaival intézményünk azon szakmai tevékenységét, amelynek legfőbb célja, hogy a látóköriünkbe került, gyakran halmozott hátrányokkal küzdő családok esetében megelőzhetővé váljanak a teljes anyagi ellehetetlenülés következményeként kialakuló súlyos krízishelyzetek.

### **Bűnmegelőzési, és drogrevenziós tevékenység**

- Tárgyév folyamán is rendszeresen részt vettünk a Balatonfüred Járási Közbiztonsági Egyeztető Fórum, valamint a Bűnmegelőzési és Közbiztonsági Bizottság közös ülésein. A 2013. évi munkatervben szereplő témakörökre vonatkozóan, eleget tettünk beszámolási kötelezettségünknek.
- Szolgálatunk rendelkezik bűnmegelőzési koncepcióval, melyben rögzítettük feladatainkat a gyermek és fiatalkori bűnözés csökkentése, az ifjúságvédelem, a drogrevenzió, a családon belüli erőszak megelőzése, valamint a vonatkozó szolgáltatási és szervezési feladatok hatékonyságának növelése érdekében.

- Intézményünk munkatársai bekapcsolódtak a helyi Kábítószerügyi Egyeztető Fórum munkájába is.

<b>A GYERMEKJÓLÉTI SZOLGÁLAT TUDOMÁSÁRA JUTOTT GYERMEK-, ÉS FIATALKORÚ ELKÖVETŐK SZÁMA TÁRGYÉVBEN</b>		
<b>MEGNEVEZÉS</b>	<b>GYERMEKKORÚ</b>	<b>FIATALKORÚ</b>
<b>SZABÁLYSÉRTÉS ELKÖVETÉSE</b>	----	3
<b>BŰNCSELEKMÉNY ELKÖVETÉSE</b>	----	5

A bűncselekmény (szabálysértés) elkövetésének feltárt okai

- Nem megfelelő baráti társaság → A csoportnormáknak való megfelelni akarás.
- A szülői kontrollfunkciók nem megfelelő hatékonyságú működése.
- Öntörvényű, társadalmi normákat (szabályokat) elutasító értékrend és viselkedésmód.

Az alapellátás keretében és a védelemben vétellel történő családgondozások tapasztalatai a bűncselekményekkel, szabálysértésekkel érintett kiskorúak esetében

Valamennyi esetre vonatkozóan elmondható, hogy ismételt bűnelkövetés nem történt. A lefolytatott hatósági eljárások során az elkövető gyermekek megbánást tanúsítottak, és a szülők, valamint a gyermekek is indokoltan érezték a külső beavatkozást. Valamennyi család/gyermek vállalta a segítő szakemberekkel való érdemi együttműködést.

#### **Az észlelő és jelzőrendszer működtetése**

A 15/1998 NM rendelet 14§ (3) bekezdésének a) pontjában meghatározott személyekkel és intézményekkel való hatékony együttműködés, valamint tevékenységük összehangolása érdekében, Szolgálatunk a településeken működtetett észlelő és jelzőrendszer tagjainak meghívásával tárgyévben 7 alkalommal szervezett szakmaközi megbeszélést. Ezek megvalósítása-Balatonfüred, valamint az ellátási területhez tartozó 11 település vonatkozásában egyaránt munkacsoportok keretén belül, aktuális témákra fókuszálva zajlott, melyek a következők voltak:

- Az iskoláztatási támogatást érintő jogszabályi változások áttekintése.
- Tájékoztató a Balatonfüredi Járási Hivatal tevékenységéről, hatásköréről, illetékességéről és működéséről.
- Tájékoztató a rendőrség által működtetett közlekedésbiztonsági és bűnmegelőzési programokról.
- A gyermek-és fiatalkorú bűnözés helyzete Balatonfüreden és a környező településeken.
- A Balatonfüredi Rendőrkapitányság Körzeti Megbízottainak, valamint a BSZAK munkatársainak együttműködési lehetőségei a gyermekkorúak, fiatalkorúak, valamint a felnőtt népesség bűnelkövetésének-, ill. a bűnisméltés megelőzésének érdekében.
- A gyermekek/diákok számára-, a nyári szünidő időtartamára tervezett (városi, ill. az egyes intézmények által biztosított) szabadidős tevékenységek egyeztetése.
- A gyermek-ill. fiatalkorúakkal kapcsolatos rendőrségi intézkedések tapasztalatai a nyári szünetben.
- Tájékoztató a jelzőrendszeri tagok számára szervezett képzésekről, valamint az általános iskolák felső tagozatos tanulói számára ajánlott önismereti tréningről.
- Az Országos Betegjogi, Ellátottjogi, Gyermekjogi és Dokumentációs Központ, ill. a gyermekjogi képviselő feladatait, hatáskörét ismertető tájékoztató és konzultáció (előadó: Zekéné Lendvai Réka, gyermekjogi képviselő).

A jelzőrendszer hatékony működtetése munkánk egyik alapvető célkitűzése, hisz ez a veszélyeztetett, illetve potenciálisan veszélyeztetett gyermekek számára kellő időben, és megalapozott szakmaisággal biztosított segítségnyújtás egyik nélkülözhetetlen feltétele.

A már kiépített szakmai kapcsolataink folyamatos „karbantartására”, élő munkakapcsolatként való működtetésére, főként a konkrét esetkezelések mentén kerül sor.

<b>A jelzőrendszer tagjai által tárgyévben küldött jelzések száma</b>	
Közoktatási intézmény	84
Jegyző, gyámhivatal	7
Rendőrség	18
Védőnői Szolgálat	13
Átmeneti gondozást biztosítók	---
Gyermekorvos	1
Pártfogó felügyelet	10
Állampolgár	1

Személyes gondoskodást nyújtó szociális szolgálat	1
Napközbeni kisgyermek ellátást nyújtók	3
<b>Összesen</b>	<b>138</b>

A jelzőrendszer tagjaival történő szakmai konzultációra, valamint esetmegbeszélésre a 11 településen működtetett észlelő és jelzőrendszer tagjainak részvételével, valamennyi ellátott gyermek érdekében sor került.

A 15/1998. (IV. 30.) NM rendelet 15.§ (7) alapján, Szolgálatunk minden év március 31-ig tanácskozást szervez Balatonfüreden, valamint az ellátási területéhez tartozó 11 községben, amelyen a jelzőrendszer tagjainak tájékoztatóit figyelembe véve, átfogóan értékeljük az észlelő és jelzőrendszer éves működését, áttekintjük az adott település gyermekjóléti alapellátásának valamennyi formáját, és szükség szerint javaslatot fogalmazunk meg az ellátások javítása, vagy bővítése érdekében.

Gondozási tevékenység:

A Gyermekjóléti Szolgálat a 15/1998. NM rendelet 14 § (1) c. pontjának megfelelően, figyelemmel kíséri az ellátási területéhez tartozó 12 településen élő gyermekek gyermekvédelmi vagy egyéb hatósági beavatkozást igénylő helyzetét, életkörülményeit, szociális helyzetét.

A 2013. év folyamán a teljes ellátási területünkön 206 gondozási eset,  
- 148 család - szerepelt Szolgálatunk nyilvántartásában.

Település neve	Alapellátás	Védelembe vétel	Utógondozás	Szakellátás	Összesen (fő)
Balatonfüred	127	10	1	12	<b>150</b>
Aszófő	2	---	---	---	<b>2</b>
Balatonszepezd	4	---	---	---	<b>4</b>
Balatonszőlős	6	---	---	---	<b>6</b>
Balatonudvari	3	---	---	---	<b>3</b>
Csopak	13	1	1	---	<b>15</b>
Dörgicse	3	2	---	---	<b>5</b>

Örvényes	6	---	---	---	<b>6</b>
Paloznak	---	1	---	---	<b>1</b>
Pécsely	7	---	---	---	<b>7</b>
Tihany	3	4	---	---	<b>7</b>
Vászoly	---	---	---	---	---
<b>Összesen</b>	<b>174</b>	<b>18</b>	<b>2</b>	<b>12</b>	<b>206</b>

Tárgyévben újként 75 gondozási eset keletkezett.

Ebből: balatonfüredi 49 fő  
balatonszepezdi 1 fő  
balatonszőlősi 4 fő  
balatonudvari 3 fő  
csopaki 4 fő  
örvényesi 3 fő  
paloznaki 1 fő  
pécselyi 5 fő  
tihanyi 5 fő volt.

A családgondozás a szociális munka eszköztárának alkalmazásával, folyamatos kapcsolattartással, a szolgáltatások közvetítésével, szakmai team munka keretében valósul meg.

Előzetes egyeztetés alapján, gondozásba bevont gyermekek, és családjaik részére-  
térítésmentes- pszichológiai, és jogi tanácsadáson való részvételre is lehetőséget biztosít  
intézményünk.

A teljes ellátási területünkről:

- Pszichológiai tanácsadás 36 gyermek esetében, 209 alkalommal vált szükségessé.
- Jogi ügyekben, összesen 30 alkalommal éltek a szülők az ingyenes tanácsadás  
lehetőségével. (55 gyermek volt érintett az ügyekben).

A nevezett 12 települést átfogó gondozási tevékenységünk során, az alábbi főbb veszélyeztető tényezők jelenlétével, és jelentős negatív hatásaival kellett szembesülnünk, és megküzdenuk tárgyév folyamán:

A családgondozási tevékenység során feltárt, és kezelt fő problémák az ellátási területünkhöz tartozó 12 településen, az ellátott gyermekek száma szerint

• Magatartászavar, teljesítményzavar	51 fő
• Családi konfliktus	38 fő
• Anyagi (megélhetési, lakhatással összefüggő)	35 fő
• Szülők vagy a család életvitele	28 fő
• Gyermeknevelési	16 fő
• Szülői elhanyagolás	14 fő
• Fogyatékoság, retardáció	8 fő
• Szenvedélybetegségek	7 fő
• Családon belüli bántalmazás	6 fő
• Gyermekintézménybe való beilleszkedési nehézség	3 fő
összesen:	206 fő

A családgondozási tevékenység során feltárt, és kezelt fő problémák Balatonfüreden, az ellátott gyermekek száma szerint

• Magatartászavar, teljesítményzavar	47 fő
• Anyagi (megélhetési, lakhatással összefüggő)	30 fő
• Családi konfliktus	23 fő
• Szülők vagy a család életvitele	19 fő
• Szülői elhanyagolás	11 fő
• Gyermeknevelési	8 fő
• Szenvedélybetegségek	6 fő
• Fogyatékoság, retardáció	5 fő
• Gyermekintézménybe való beilleszkedési nehézség	1 fő
összesen:	150 fő

A felsorolt veszélyeztető tényezők közötti, jól látható ok-okozati összefüggés következményeként, a Gyermekjóléti Szolgálat gondozásába bevont családok túlnyomó részénél, ezen problémák halmozott formában jelentkeznek, amely jelentősen megnehezíti az esetkezelést.

A Balatonfüredi Szociális Alapszolgáltatási Központ Gyermekjóléti Szolgálat szakmai tevékenységeinek száma az ellátási terület vonatkozásában

**2013. évben:**

Információnyújtás:	<b>2648</b>	Családlátogatás:	<b>568</b>	
Tanácsadás:	<b>22</b>	Közvetítés más szolgáltatásba:	<b>70</b>	
Segítő beszélgetés:	<b>2021</b>	Szakmaközi megbeszélés:	<b>18</b>	
Hivatalos ügyekben való közreműködés:	<b>933</b>	Esetkonferencia:	<b>5</b>	
Első védelembe vételi tárgyaláson való részvétel	<b>14</b>	Felülvizsgálati tárgyaláson való részvétel	Átmeneti és tartós nev. v.	<b>5</b>
			Védelembe vétel	<b>8</b>
Elhelyezési értekezleten való részvétel	----	Konfliktuskezelés	<b>72</b>	
Szociális válsághelyzetben lévő kiskorú várandós anya gondozása	----	Adományozás	<b>164</b>	

A gyermekjóléti szolgálat tevékenységi körébe tartozó további feladatok:

A szociális válsághelyzetben levő várandós anyák segítése, tanácsokkal való ellátása. Tárgyévben 4 szociális válsághelyzetben lévő kismama gondozását láttuk el.

A Gyermekjóléti Szolgálat az átmeneti nevelésben lévő gyermek családjába történő visszahelyezhetőségének elősegítése érdekében, a gyámhivatal által elfogadott egyéni elhelyezési terv alapján folytatja családgondozási tevékenységét. A családgondozó fenti cél elérése érdekében együttműködik a Veszprém Megyei Gyermekvédelmi Központ munkatársaival is.

A családgondozás elsődleges célja, az átmeneti nevelésbe vétel megszüntetéséhez szükséges feltételek megteremtésének, valamint a gyermekkel való kapcsolattartás megvalósulásának elősegítése.

A beszámolóban részletesen kifejtett tények, adatok alapján megállapítható, hogy a Gyermekjóléti Szolgálat, valamint az észlelő-jelzőrendszer hatékony működtetéséhez



szükséges alapvető feltételek az ellátási területünkhöz tartozó valamennyi település tekintetében biztosítottak.

### **Az intézmény személyi és tárgyi feltételeinek teljesülése:**

#### **Szakmai létszámok:**

**Családsegítés:** 1 fő intézményvezető, 3 fő családgondozó, 1 fő gazdasági ügyintéző.

**Gyermekjóléti szolgálat:** 1 fő vezető családgondozó, 3 fő családgondozó, 1 fő családgondozó asszisztens,

- 1 fő pszichológus és 1 fő jogász szerződéses jogviszonyban.

**Szociális étkeztetés:** 1 fő szociális segítő.

**Házi segítségnyújtás:** 1 fő vezető gondozó, 7 fő szociális gondozó.

**Idősek klubja:** 1 fő nappali ellátásvezető, 2 fő szociális gondozó, 1 fő udvaros/karbantartó.

**Fogyatékosok nappali intézménye:** 1 fő intézményvezető, 1 fő terápiás munkatárs, 2 fő szociális gondozó.

**Jelzőrendszeres házi segítségnyújtás:** 1 fő koordinátor, 9 fő tiszteletdíjas gondozó.

Az intézményből 3 fő gyermeke otthoni ellátása miatt gyermekgondozási díjon/segélyen van. A feladatok ellátása szakfeladatokon belüli átcsoportosítással, illetve 1 személy esetében határozott idejű szerződéssel lett biztosítva.

**A tárgyi feltételek vonatkozásában** elmondható, hogy a működéshez a feltételek adottak.

Intézményünk, a Balatonfüred, Kéki utca 6. szám alatt található új, impozáns épületben működik.

A korszerű, barátságos környezet ideális feltételeket biztosít a hatékony feladatellátáshoz. Az új épület berendezése mostanra az igényekhez igazodóan megtörtént, az épületet „belaktuk”.

Gondot jelent a Nissan Vanette Cargo típusú tehergépkocsi műszaki állapota. A gépkocsi 1999. november 19-én lett vásárolva, az azóta eltelt időszakban napi szinten folyamatosan használjuk. A szinte kizárólag helyben való közlekedés erősen igénybe vette a gépjárművet.

Ebben az évben, augusztus hónapban az autó műszaki vizsgálata lejár. Az évek során az autó karbantartása folyamatosan megtörtént, mostanra azonban olyan állapotba került, hogy a vizsgáztatáshoz az előzetes felmérés alapján az értékéhez képest aránytalanul sokat kellene költeni.

Intézményünk a fent leírt szakmai munka mellett olyan tevékenységeket is végez, mely az alapellátáson túlmutat és megítélésem szerint magas szakmaiságot jelent. Együttműködünk a Veszprémi Érseki Hittudományi Főiskolával, fogadjuk hallgatóikat, akik nálunk teljesítik terepgyakorlatukat.

2013. májusában együttműködési megállapodást írtunk alá a veszprémi Magyar Máltai Szeretetszolgálattal melynek keretében Egyesület-Befogadás Háza- Mozgó Orvosi Szolgálata hetente egy alkalommal területi ellátási kötelezettség nélküli háziorvosi ellátást nyújt hajléktalan személyek számára intézményünkben.

Szociális Szolgáltatásokért Alapítványunk a város által támogatott pályázatából, az idősök klubjában ellátottak mellett a Kék Balaton Nyugdíjas Klub tagjait elvitte kirándulni Balatonedericsre.

Intézményünk sikeres pályázatának eredményeként, hátrányos helyzetű ellátott gyermekeink közül 20 fő eltölthetett egy élményekben gazdag hetet Zánkán, a Gyermekek –és Ifjúsági Centrumban megszervezett Erzsébet-Táborban is, a 2013. augusztus 12-17 közötti turnusban.

Balatonfüred Város Önkormányzata eredményesen pályázott a TÁMOP-5.4.9-11/1-2012-0022 azonosítószámú pályázaton, a „Híd a generációk között” elnevezésű Társadalmi Megújulás Operatív Program Modellkísérleti program az alapszolgáltatások funkcionális összekapcsolására elnevezésű projekttel, melyben intézményünk a szakmai megvalósító. A projekt keretében kreditpontos szakmai továbbképzések kerültek megrendezésre az intézményünkkel kapcsolatban álló óvodák, iskolák pedagógusai számára. Elindítottunk előadás és rendezvénysorozatunkat az idősök számára, mely különböző egészségügyi felvilágosító ismeretterjesztő elemeket tartalmaz. Szülősegítő tréning kerül megrendezésre és a ”Szivárvány Klubban” tematikus foglalkozásokat tartunk.

A 2013. október 18-án szervezésünkben megrendezésre került az Idősök Világnapja városi rendezvénye a Balaton Szabadidő- és Kulturális Központban. Az ünnepi műsorban közreműködtek: a Kisfaludy Színház és meghívott vendégművészei, a Kék Balaton Nyugdíjas Klub dalköre. A rendezvényre minden, az intézmény által ellátott, valamint Balatonfüred város területén élő idős ember meghívást kapott. A rendezvényen a város legidősebb férfi és női lakosa lett köszöntve.

Kiemelten eredményesnek tartom az intézmény együttműködését a helyi civil szervezetekkel, különösen a nyugdíjas klubokkal. Helyet adunk a Balatonfüredi Nyugdíjas Pedagógusok Egyesületének, Gyöngyvirág Onkológiai Egyesületnek, Életmód Klubnak.

Együttműködtünk a Vöröskereszt helyi szervezetével, civilekkel, akiktől ruhaadományokat, a Magyar Máltai Szeretetszolgálattól karácsonykor tartós élelmiszereket, a Lipóti Pékségtől kenyeret kapunk rendszeresen, és juttattunk el a rászorulóknak.

2013. november 19-én a Hetednap Adventista Egyház szervezésében jótékonyági hangverseny került megrendezésre, melynek bevételét felajánlották az intézmény ellátottainak oly módon, hogy abból élelmiszervásárlási utalvány került megvásárlásra és kiosztásra. A fellépők között a helyi közösség tagjai mellett külföldi előadók is szerepeltek, Elvira Duarte Kolumbiából, Austin Blackburn Angliából, Bálint Gábor Hollandiából, emelve az műsor színvonalát.

A Baptista Szeretetszolgálat által elindított karácsonyi „CIPŐSDOBOZ-AKCIÓ” hivatalos átvevőhelyeként részt vettünk az adományok rendszerezésében, amelyek aztán általunk jutottak el 55 rászoruló, Balatonfüreden, és az ellátási területünkhöz tartozó községekben élő kisgyermekhez.

Bradnovits Barnabás helyi vállalkozó jóvoltából december hónap folyamán 27, a Gyermekjóléti Szolgálat által gondozott, rászoruló család számára adhattunk át étkezési utalványt.

2013. december 20-án Holéczy Péter segítőivel több száz adag meleg ételt osztottunk ki.

Összességében elmondható, hogy az intézményünk a rá nehezedő, egyre bővülő feladatokat megfelelő szakmai színvonalon látja el, a jogszabályokban előírtak szerint működik. Elmondható, hogy a folyamatos jogszabályi változásokat, változtatásokat figyelemmel kísérjük, és a lehetőségekhez képest a szolgáltatások folyamatos fejlesztésére törekszünk. Az ellenőrzések, a jogszabályi változások és az adminisztrációs terhek sokasága mellett a szolgáltatások folyamatos működése magas színvonalon biztosított.

Kérem a Tisztelt Képviselő-testületet, hogy a Balatonfüredi Szociális Alapszolgálati Központ beszámolóját a személyes gondoskodást nyújtó szociális ellátások biztosításáról vitassa meg és elfogadni szíveskedjen.

Balatonfüred, 2014. április 02.

Várad Gézáné  
intézményvezető

# BALATONFÜREDI SZOCIÁLIS ALAPSZOLGÁLTATÁSI KÖZPONT

BALATONFÜRED, KÉKI. U. 6.  
TEL: 87/580-612 FAX: 87/580-613

**Balatonfüredi Többcélú Társulás Tárgy: Gyermekvédelmi beszámoló**  
**Ikt.: 145-2/2014**

**Balatonfüred**  
**Szent István tér 1.**  
**8230**

Tisztelt Cím!

A 149/1997. (IX. 10.) Korm. rendelet a gyámhatóságokról, valamint a gyermekvédelmi és gyámügyi eljárásról tartalmi követelményei alapján a Gyvt. 96. §-ának (6) bekezdésében előírt átfogó értékelés elkészítéséhez a gyermekjóléti ellátás vonatkozásában az intézményi beszámoló tartalmazza az ellátási területre vonatkozóan:

– gyermekjóléti szolgáltatás biztosításának módját, működésének tapasztalatait(alapellátásban részesülők számát, gyermekek veszélyeztettségének okait, válsághelyzetben levő várandós anyák gondozását, családjából kiemelt gyermek szüleinek gondozását, jelzőrendszer tagjaival való együttműködés tapasztalatait.

A Gyermekjóléti Szolgálat szakmai ellenőrzése 2013. október 14-én történt, az ellenőrzést a Veszprém Megyei Kormányhivatal Szociális és Gyámhivatala végezte el, az ellenőrzött időszak 2011. december 1-től 2013. október 29-ig terjedt.

A felügyeleti szerv által gyermekjóléti területen végzett szakmai ellenőrzés tapasztalatai és az ellenőrzés alkalmával tett megállapítások a következők voltak:

- a szolgálat tárgyi feltételei maradéktalanul megfelelnek a jogszabályi előírásoknak. A személyi feltételek az ellátási terület gyermeklakosság számának, valamint a gondozott létszámnak megfelel, szakmai tevékenységükhöz kapcsolódó jogszabályok teljesülnek. A szolgálat a szabadidős tevékenység terén színes programokkal segíti elő a gyermek családban történő nevelkedését, a veszélyeztettség megelőzését. Az észlelő és jelzőrendszer működtetése példaértékű.

Az adminisztrációs tevékenység, a dokumentációk, nyilvántartások vezetése megfelel a jogszabályi előírásoknak. A szolgálat a jogszabály által előírtaknak megfelelően gondoskodik az adatok védelméről. A fenntartó a gyermekjóléti szolgálat családgondozói számára szükséges tárgyi feltételeket, valamint a szakmai továbbképzés lehetőségét biztosítja.

Balatonfüred, 2014. április 09.

Tisztelettel:

Váradai Gézáné  
Intézményvezető